

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานและนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2) นำผลที่ได้จากการปรับปรุง/พัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 3) การสร้างภาพลักษณ์ด้านการบริหารจัดการที่มีระบบคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้ประเมินได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาออกเป็น 5 ดัชนี คือ 1) ความโปร่งใส (Transparency) 2) ความพร้อมรับผิด (Accountability) 3) ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free) 4) วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) และ 5) คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 3 แหล่ง คือ 1) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เกี่ยวกับความพร้อมรับผิด ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ใช้วิธีการสำรวจโดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า กับประชากร จำนวน 24 คน 2) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เกี่ยวกับความโปร่งใส ความพร้อมรับผิด และความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงานและคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้าจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน 3) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจากระบบของหน่วยงาน (Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment) เป็นการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับความโปร่งใส ความพร้อมรับผิด ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูง ได้คะแนนเฉลี่ย 73.29 โดยได้คะแนนดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงานสูงที่สุด เท่ากับร้อยละ 83.83 ซึ่งอยู่ในระดับสูงมาก รองลงมาดัชนีความพร้อมรับผิด เท่ากับร้อยละ 82.75 อยู่ในระดับสูงมาก ส่วนดัชนีที่ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร เท่ากับร้อยละ 60.59 ซึ่งอยู่ในระดับสูง

ผลการประเมินแต่ละดัชนี พบดังนี้

1. ความโปร่งใส (Transparency) พบว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง โดยจำแนกเป็น 1) การให้เปิดเผยและเข้าถึงข้อมูล มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก คือ การให้เปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน และที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง คือ การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง 2) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง คือ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง คือ การจัดการเรื่องร้องเรียน

2. ความพร้อมรับผิด (Accountability) พบว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก โดยจำแนกเป็น 1) ความพร้อมรับผิด มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก คือ ความพร้อมรับผิดในการปฏิบัติงาน และ ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก คือ ความพร้อมรับผิดในการบริหารงาน 2) เจตจำนงสุจริต มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก คือ เจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน

3. ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free) พบว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก โดยจำแนกเป็น 1) การถูกชี้มูลความผิด มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก 2) การทุจริตต่อหน้าที่ มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก คือ การรับสินบน และ การใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์ 3) ความปลอดจากการทุจริตเชิงนโยบาย มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง

4. วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) พบว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง โดยจำแนกเป็น 1) การสร้างวัฒนธรรมสุจริตในหน่วยงาน มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก คือ การสืบทอดวัฒนธรรมสุจริต การไม่ทนต่อการทุจริต และ การอายและเกรงกลัวที่จะทุจริต 2) การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง คือ การดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน 3) การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อยที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง คือ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และ ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง คือ การตรวจสอบถ่วงดุลภายในหน่วยงาน

5. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) พบว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง โดยจำแนกเป็น 1) มาตรฐานและคุณธรรมในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำ ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำ คือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และ ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำ คือ ความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน 2) คุณธรรมในการบริหารงาน มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก คือ การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ คุณธรรมในการมอบหมายงาน และ การบริหารสภาพแวดล้อมในการทำงาน